



KEDRION

CODICE DI
CONDOTTA GLOBALE

UN MESSAGGIO DAL NOSTRO CEO

Cara Famiglia Kedrion,

In un mondo ideale, un Codice di Condotta aziendale non dovrebbe essere necessario.

Ogni individuo dovrebbe sapere istintivamente cosa fare in qualsiasi situazione.

Conosciamo tuttavia le complessità del mondo reale, e proprio per questo abbiamo scelto, come Kedrion, di pubblicare il presente documento, che si intreccia profondamente con i nostri cinque Valori chiave - **Together As One/Insieme Uniti, Care/Cura, Integrity/Integrità, Sustainable Impact/Impatto Sostenibile, e Courage/Coraggio.**

Questo Codice contiene indicazioni pratiche su come tradurre questi valori in decisioni e comportamenti quotidiani - un manuale pensato per portare alla luce i principi che sono insiti in ciascuno di noi.

In un mondo che evolve a un ritmo incredibilmente rapido, le fondamenta etiche su cui ci muoviamo diventano sempre più decisive. Da qui, l'importanza delle pagine che seguono.

Come CEO e leader della nostra azienda, il mio impegno verso questo Codice va oltre il soddisfare le aspettative della nostra organizzazione: si tratta piuttosto di essere all'altezza delle aspettative che il mondo ha nei confronti di Kedrion.

Questo impegno è personale, e sono certo che tutti in Kedrion lo condivideranno. Siamo ben consapevoli che il primo aspetto che chiunque guarda per conoscere le regole etiche di un'azienda è il comportamento delle persone che ne fanno parte. Noi prendiamo questa responsabilità molto seriamente.

Facciamoci portatori, tutti insieme, di questi valori e di questi principi, considerandoli non solo un insieme di linee guida, ma lo spirito vivo di ciò che Kedrion rappresenta nel mondo.

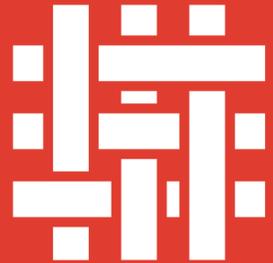


Cordialmente

UGO DI FRANCESCO

CEO di Kedrion

I NOSTRI VALORI

 <p>TOGETHER AS ONE <i>Insieme Uniti</i> Perché insieme siamo più forti</p>	 <p>CARE <i>Cura</i> Perché è così che ci occupiamo delle persone</p>	 <p>INTEGRITY <i>Integrità</i> Perché salvare vite è una responsabilità</p>	 <p>SUSTAINABLE IMPACT <i>Impatto Sostenibile</i> Perché il futuro lo creiamo noi</p>	 <p>COURAGE <i>Coraggio</i> Perché l'innovazione inizia da qui</p>
---	---	---	---	--

Perché ogni azienda prospera su fondamenta solide

WE ARE
KEDRION

INDICE



TOGETHER AS ONE

Insieme uniti

- 6 Perché un Codice
- 7 Chi è responsabile del codice
- 8 Impegno e Responsabilità del Management
- 8 Rispetto di leggi e regolamenti
- 9 Utilizzare il Codice per prendere le giuste decisioni
- 9 Matrice delle decisioni etiche



CARE

Cura

- 11 Sforzarsi di creare un ambiente di lavoro inclusivo
- 13 Affermare la tolleranza zero nei confronti di molestie e discriminazioni
- 14 Rispettare i diritti umani e la normativa giuslavoristica
- 15 Tutelare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro
- 17 Comunicazione responsabile sui social media



INTEGRITY

Integrità

- 20 Essere trasparenti, pur proteggendo le informazioni riservate di Kedrion
- 21 Tolleranza zero nei confronti di corruzione, concussione e riciclaggio
- 23 Interagire con la Pubblica Amministrazione e i funzionari pubblici
- 25 Interagire con gli stakeholder del settore sanitario
- 27 Evitare i conflitti di interesse
- 30 Rispettare le norme sul Commercio Internazionale e delle Dogane
- 32 Competere in modo equo
- 34 Proteggere la Privacy



SUSTAINABLE IMPACT

Impatto sostenibile

- 36 Garantire la qualità, l'affidabilità e la sicurezza del nostro lavoro
- 38 Investire in Ricerca e Sviluppo, nel miglioramento e nell'innovazione continua
- 39 Creare processi di approvvigionamento e acquisto responsabili
- 40 Proteggere l'ambiente



COURAGE

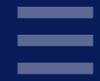
Coraggio

- 42 Promuovere la cultura dello Speak Up
- 42 Non tolleriamo ritorsioni
- 43 Come segnalare un problema
- 43 Cosa succede dopo una segnalazione

TOGETHER AS ONE

Insieme uniti

*Perché insieme
siamo più forti*



Perché un Codice

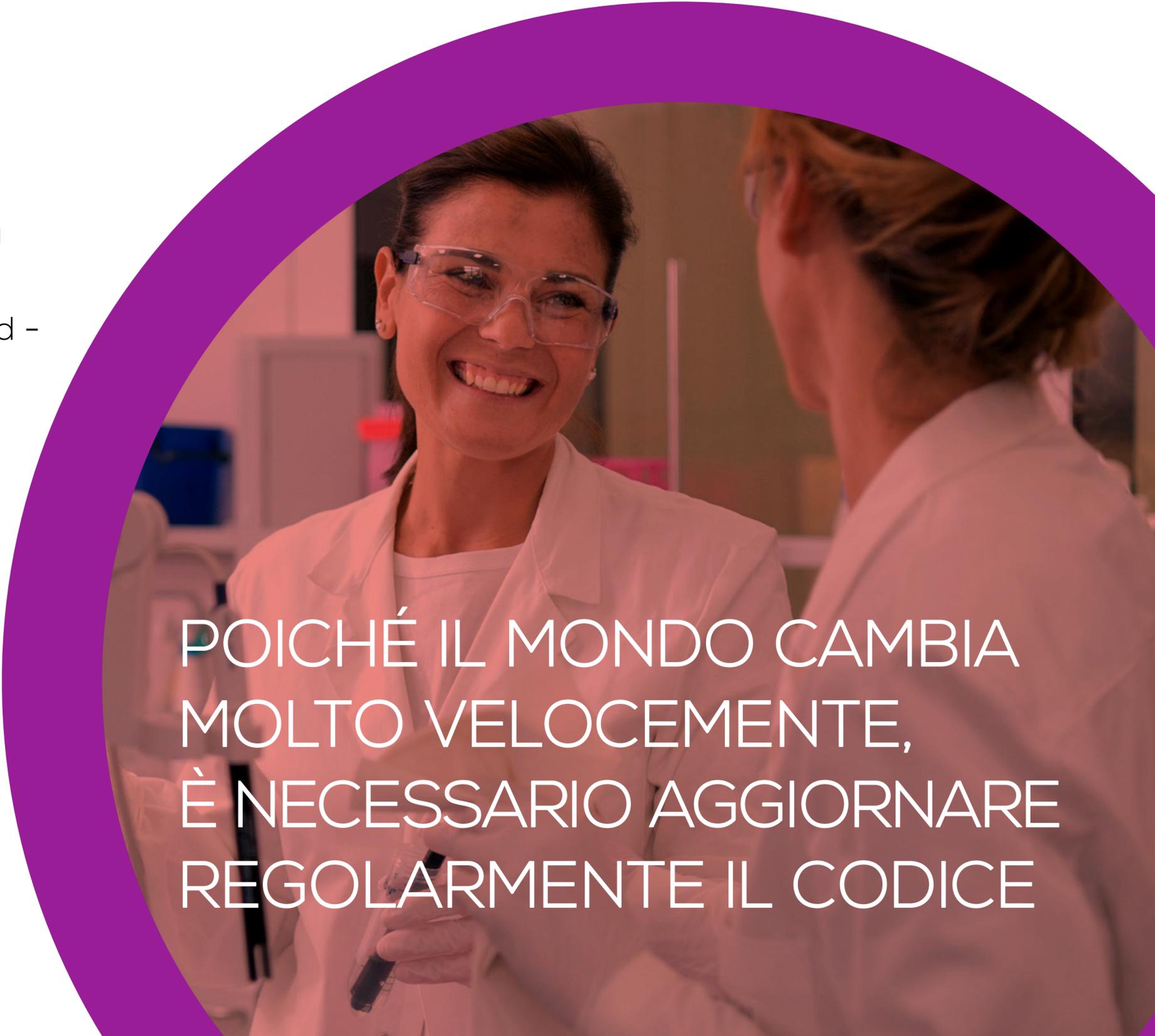
È una guida alla responsabilità personale, che garantisce che le nostre azioni riflettano chi siamo e ciò che conta per noi, indipendentemente dal nostro ruolo. Questo Codice di Condotta (il "Codice") ci aiuta ad agire con integrità e ci indirizza verso i canali appropriati quando non siamo sicuri della giusta linea d'azione.

Chi è il responsabile del codice

Il Codice si applica a tutti i membri della nostra organizzazione, ovunque si trovino - dagli uffici, agli stabilimenti e ai centri plasma, fino al Board - e comprende tutti gli azionisti, i manager, i direttori e i dipendenti di Kedrion.

Ci aspettiamo che anche i nostri consulenti, le ditte appaltatrici, i fornitori e i partner commerciali rispettino i principi e le regole contenuti in questo Codice.

Poiché il mondo cambia molto velocemente, è necessario aggiornare regolarmente il Codice. Pertanto, questo documento può essere modificato in qualsiasi momento se ritenuto opportuno.



POICHÉ IL MONDO CAMBIA
MOLTO VELOCEMENTE,
È NECESSARIO AGGIORNARE
REGOLARMENTE IL CODICE

Impegno e Responsabilità del Management

I leader di Kedrion, compresi i Managing Director e i Direttori Generali di ciascuna delle nostre controllate, sono tenuti ad abbracciare con convinzione i nostri valori, ad agire in modo responsabile e a rispondere delle loro scelte. Dando l'esempio, essi garantiranno che le nostre linee guida etiche non solo siano conosciute e comprese da tutti, ma servano anche come guida, assistenza e chiarimento ogni volta che se ne presenti la necessità. I Manager hanno il compito di far comprendere ai propri collaboratori che qualsiasi violazione del Codice non sarà tollerata.

AGIRE IN MODO
ETICO E CONFORME
ALLA LEGGE
È RESPONSABILITÀ
DI TUTTI

Rispetto di leggi e regolamenti

Agire in modo etico e conforme alla legge è responsabilità di tutti. Kedrion ha adottato politiche e procedure per consentire a ciascuna funzione e area aziendale di raggiungere i propri obiettivi nel rispetto delle leggi e degli standard del settore, aggiornandole periodicamente nel costante sforzo di riflettere i cambiamenti nell'organizzazione di Kedrion e nell'ambiente in cui operiamo.

Utilizzare il Codice per prendere le giuste decisioni

Il Codice è un riferimento prezioso, ma non è detto che affronti tutti gli scenari lavorativi in cui ci imbattiamo. Pertanto, è fondamentale esercitare un buon giudizio sulle nostre azioni. E altrettanto importante è chiedere assistenza in caso di incertezza sulla linea d'azione appropriata

Matrice delle decisioni etiche

Per aiutarvi a riflettere su un dilemma specifico collegato al nostro Codice, ponetevi alcune domande etiche che vi aiuteranno ad agire secondo il Codice, le politiche interne e i Principi etici.

La decisione/attività è in linea con i valori di Kedrion e con i principi del nostro Codice di Condotta Globale?

La decisione/attività è conforme alle politiche e alle procedure di Kedrion?

La decisione/attività può compromettere l'immagine e la reputazione di Kedrion?

La decisione/attività può violare una legge o un codice etico di settore applicabile a Kedrion?

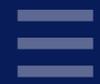
Ogni volta che avete un dubbio nel rispondere a una di queste domande, **chiedete consiglio al vostro manager, ad altri colleghi del vostro team e ad altre funzioni aziendali** che hanno l'esperienza per supportarvi nell'analisi dei diversi rischi e nel prendere la decisione giusta (ad esempio, Ufficio Legale, Risorse Umane, Qualità, EHS, Farmacovigilanza, ecc.).

Sebbene anche decisioni che comportano alcuni rischi facciano parte del nostro lavoro quotidiano, dobbiamo assicurarci che le nostre scelte e le nostre azioni **siano sempre allineate e coerenti con i nostri Valori aziendali.**

CARE

Cura

Perché è così che ci occupiamo delle persone



Impegnarsi per creare un ambiente di lavoro inclusivo

COSA INTENDIAMO: ci impegniamo a creare una cultura di inclusione e appartenenza, rispettosa dell'unicità e del prezioso contributo di ciascun dipendente. In Kedrion, ogni diversità - sia essa di nazionalità, cultura, età, genere, etnia, religione, condizioni di salute, esperienza professionale, ecc. - è considerata un valore aggiunto.

PERCHÉ È IMPORTANTE: un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato permette a tutti i dipendenti di crescere ed esprimere il proprio potenziale, offrendo a Kedrion il beneficio di punti di vista, esperienze e capacità diverse.



CI IMPEGNIAMO
A CREARE UNA
CULTURA
DI INCLUSIONE
E APPARTENENZA



PROMUOVERE
UN AMBIENTE
DI LAVORO
CHE VALORIZZA
LE DIVERSITÀ

COME AGIRE:

- Trattate gli altri **come vorreste essere trattati**.
- **Fate SPEAK UP** quando vedete o sospettate forme di discriminazione o molestie basate su origine etnica, colore, sesso, nazione di origine, età, religione, cittadinanza, disabilità, condizione medica, orientamento sessuale, identità di genere, stato di veterano, stato civile o qualsiasi altra condizione tutelata dalla legge.
- Promuovete **un ambiente di lavoro senza alcuna forma di molestie, bullismo e comportamenti non rispettosi**, siano essi abusi fisici, verbali o di altro tipo. Potete esprimere le vostre preoccupazioni sapendo che Kedrion non tollererà ritorsioni nei confronti di chiunque segnali comportamenti scorretti in buona fede.

Affermare la tolleranza zero nei confronti di molestie e discriminazioni

COSA INTENDIAMO: osserviamo una politica di tolleranza zero quando si tratta di qualsivoglia forma di discriminazione, molestia, atti o minacce di violenza. I comportamenti, compresi i discorsi, irrispettosi nei confronti del nostro personale o di qualsiasi altra persona che interagisce con Kedrion possono portare all'adozione di adeguati provvedimenti, incluse misure disciplinari appropriate.

PERCHÉ È IMPORTANTE: in Kedrion abbiamo a cuore le persone, compresi i dipendenti, i donatori, e i pazienti a cui i nostri prodotti sono destinati. Rispettiamo la diversità ricercando valori comuni.

COME AGIRE: leggete le nostre policies su questi temi. Potrebbero esserci procedure specifiche applicabili alla vostra attività o al vostro paese. Contattate il vostro HR Manager per maggiori dettagli.

COSA FARE SE uno dei miei colleghi rivolge frasi offensive nei confronti di un altro dipendente? Devo dire qualcosa?

Sì. Dovete ricordare al/alla collega i valori di Kedrion e chiedergli/le di smettere. Oppure potete fare SPEAK UP, condividendo le vostre preoccupazioni con il vostro manager, il Team Ethics & Compliance, o il team Risorse Umane. Non tolleriamo alcuna forma di molestia, che l'atto abbia origine o sia diretto a un dipendente, a un cliente, a un fornitore o a chiunque altro nel nostro ambiente di lavoro o in attività correlate.

Rispettare tutti i diritti umani e la normativa giuslavoristica

COSA INTENDIAMO: ci impegniamo a sostenere la dignità, la salute, la libertà e l'uguaglianza degli individui, nel rispetto di tutte le leggi vigenti. Ciò include il divieto di qualsiasi forma di discriminazione e di sfruttamento del lavoro minorile o forzato. Tutti hanno diritto a condizioni di lavoro che rispettino la salute, la sicurezza e la dignità. Kedrion promuove il rispetto di tutti i diritti umani e delle libertà fondamentali riconosciuti a livello internazionale. Sosteniamo i principi contenuti nelle convenzioni internazionali, tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite e la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia, e nelle legislazioni specifiche di ogni Paese (ad esempio, la legge britannica contro la schiavitù, o UK Anti-Slavery Act).

PERCHÉ È IMPORTANTE: diritti umani e condizioni di lavoro eque sono importanti per tutti e hanno un impatto quotidiano su ciascuno di noi. La nostra attività si basa su una supply chain interconnessa e il nostro obiettivo è garantire la solidità e l'integrità di ogni anello di questa catena.



DIRITTI UMANI
E CONDIZIONI
DI LAVORO
EQUE SONO
IMPORTANTI
PER TUTTI

TRATTATE
GLI ALTRI CON
RISPETTO E
DIGNITÀ

COME AGIRE:

- Trattate gli altri con rispetto e dignità; non mettete in pratica né fatevi coinvolgere in pratiche non rispettose dei diritti umani; non intrattenete rapporti con chi si renda responsabile di tali pratiche.
- Fate riferimento alle leggi sul lavoro vigenti nel vostro paese e, se sospettate pratiche non rispettose dei diritti umani nel contesto delle nostre attività o nei nostri rapporti con fornitori o partner commerciali, fate SPEAK UP segnalandolo prima al vostro manager e, se necessario, al Team Ethics & Compliance.

Tutelare la salute e la sicurezza sul posto di lavoro

COSA INTENDIAMO: la salute, la sicurezza e il benessere di ogni individuo sono la nostra priorità. Ci preoccupiamo della salute fisica e mentale dei nostri dipendenti sul posto di lavoro (compreso quando lavorano in ufficio, da casa o mentre sono in viaggio).

PERCHÉ È IMPORTANTE: quando diciamo che nella nostra attività ci occupiamo delle persone, intendiamo anche le persone che lavorano con noi. Questo riflette la nostra storia di azienda radicata nelle comunità. La sicurezza delle persone è uno dei nostri imperativi e la metteremo sempre al di sopra di qualsiasi altro obiettivo aziendale.

COME AGIRE: ognuno di noi, a seconda del ruolo che ricopre, è tenuto a garantire che le proprie attività siano svolte in conformità con le leggi e le normative vigenti in materia di salute e sicurezza. Partecipate alle iniziative locali dedicate alla salute e sicurezza e al benessere. Potrebbero esistere procedure specifiche in materia di salute, sicurezza e benessere applicabili alla vostra attività o alla vostra sede di lavoro. Per maggiori dettagli, contattate il responsabile EHS locale o il vostro HR Manager.

COSA FARE SE il mio team è in ritardo su un progetto ma può risparmiare tempo saltando alcune procedure di sicurezza rimanendo prudenti?

COSA FARE SE vengo invitato a una conferenza all'estero e la destinazione è classificata come destinazione ad alto rischio?

Non sacrificate mai la vostra sicurezza o quella dei vostri colleghi ricercando delle scorciatoie. Sono disponibili procedure di sicurezza che servono a tutelare l'integrità dei nostri prodotti e la salute di coloro che li utilizzano. Se mai vi venisse chiesto di fare qualcosa di non sicuro, segnalatelo immediatamente attraverso i canali appropriati.

I dipendenti sono responsabili della propria salute e sicurezza, e devono rispettare le procedure specifiche aziendali sulle trasferte e le norme rilasciate dalle autorità dei Paesi di destinazione. Non è consentito viaggiare verso Paesi o aree classificate come ad alto rischio nelle piattaforme aziendali e in quelle di enti governativi (solitamente per tali paesi sono utilizzate espressioni come "non viaggiare", "sconsigliato viaggiare", "evitare ogni viaggio", ecc.).

Comunicazione responsabile sui social media

COSA INTENDIAMO: nel mondo dei social media, spesso non viene fatta distinzione tra profili privati e professionali. Kedrion rispetta la libertà di espressione dei suoi dipendenti, ma è importante ricordare che colleghi, clienti e soggetti esterni all'azienda potrebbero essere in grado di visualizzare i tuoi contenuti online.

PERCHÉ È IMPORTANTE: sui social media ogni post, ogni contenuto può rimanere disponibile a un vasto pubblico per molto tempo. Ricordate sempre che le informazioni possono essere accessibili a livello globale e che qualsiasi cosa un dipendente pubblici può essere ricondotta all'azienda. Usate sempre cautela e riflettete attentamente sul tema e sulle possibili ripercussioni dei vostri post.



USATE SEMPRE
CAUTELA E RIFLETTETE
ATTENTAMENTE SUL
TEMA E SULLE POSSIBILI
RIPERCUSSIONI DEI
VOSTRI POST

COSA FARE SE leggo un commento sui miei canali social personali che critica Kedrion, i suoi prodotti o i suoi processi?

Dovete segnalarlo alla Funzione Global Communication tramite l'indirizzo e-mail pressoffice@Kedrion.com

COSA FARE SE un collega mi invita a condividere su uno dei miei profili social un post di un giornalista che fa riferimento a un prodotto distribuito da Kedrion?

Ricordatevi sempre che solo le persone autorizzate possono parlare a nome di Kedrion circa l'azienda e i suoi prodotti. Questo vale anche per la condivisione di post di terzi riguardanti i prodotti dell'azienda.

COME AGIRE:

- i singoli dipendenti non possono pubblicare informazioni sui prodotti di Kedrion o menzionare aspetti legati alla loro efficacia o sicurezza. Se vi vengono richieste informazioni sui prodotti di Kedrion, seguite le linee guida aziendali o indirizzate tutte le domande al canale dedicato di Kedrion per fornire informazioni scientifiche e mediche (**MedInfo@Kedrion.com**).
- Quando commentate delle dichiarazioni online riguardo a Kedrion e le sue iniziative, **è molto importante che dichiariate sempre il vostro ruolo** in Kedrion e specifichiate che le opinioni espresse sono **puramente personali** e non sono da attribuire all'azienda.

INTEGRITY

Integrità

*Perché salvare vite
è una responsabilità*



Essere trasparenti, pur proteggendo le informazioni riservate di Kedrion

COSA INTENDIAMO: trasparenza significa che le informazioni da noi fornite e riguardanti Kedrion devono essere veritiere e accurate. Questo vale per tutte le informazioni contenute nei documenti aziendali, nei rapporti ufficiali e nelle relazioni finanziarie fornite ai soggetti interessati o rese disponibili al pubblico. Chiunque abbia accesso a informazioni o documenti riguardanti Kedrion che non sono pubblici deve ottenere l'autorizzazione del proprietario del documento prima di condividerlo al di fuori dell'azienda.

PERCHÉ È IMPORTANTE: la trasparenza e l'integrità sono fondamentali nel momento in cui si comunicano servizi e prodotti di Kedrion. D'altro canto, la divulgazione di informazioni o documenti riservati può danneggiare gravemente la nostra azienda.

COME AGIRE: assicuratevi che le informazioni riguardanti Kedrion siano accurate e fate attenzione a non divulgare informazioni riservate in modo non autorizzato. In caso di dubbio, contattare l'Ufficio Legale o il Team Ethics & Compliance.



ASSICURATEVI
CHE LE
INFORMAZIONI
RIGUARDANTI
KEDRION SIANO
ACCURATE



IL NOSTRO
SUCCESSO SI
FONDA SULLA
CONCORRENZA
LEALE

Tolleranza zero nei confronti di corruzione, concussione e riciclaggio

COSA INTENDIAMO: in Kedrion è rigorosamente vietata qualsiasi forma di corruzione, appropriazione indebita, frode, furto e/o concessione di vantaggi impropri a soggetti terzi. In tutte le circostanze, adottiamo misure preventive per garantire che le attività commerciali e finanziarie non siano associate ad alcuna forma di corruzione, frode o riciclaggio di denaro. A tal fine, Kedrion ha adottato processi di Due Diligence per i propri "fornitori", "partner commerciali" e "clienti", per evitare di stabilire rapporti d'affari con individui o aziende che sono sospettati o noti per avere legami con il crimine organizzato o condurre attività illegali, o che sono associati al riciclaggio di denaro, al traffico di droga o alla corruzione.

PERCHÉ È IMPORTANTE: il nostro successo si fonda sulla concorrenza leale, e non diamo, promettiamo o riceviamo mai nulla di valore che possa influenzare impropriamente una decisione di business. La corruzione non solo è illegale ovunque operiamo, ma ostacola anche la creazione di un contesto sociale e commerciale sano e sostenibile.

COME AGIRE: per impedire corruzione e concussione:

- conoscere e seguire le leggi anticorruzione, le policies e le procedure aziendali in materia in tutte le sedi in cui operiamo;
- anche se alcuni pagamenti per “facilitare” o “accelerare” l’importazione e l’esportazione di merci (“facilitation payments”) sono legali in alcuni Paesi, sono vietati dalle policy di Kedrion;
- non offrire mai nulla di valore per influenzare una decisione commerciale;
- tenere archivi e registri accurati e dettagliati di tutte le transazioni;
- in caso di dubbi o perplessità, contattare prima il proprio manager e, al bisogno, il Team Ethics & Compliance.

COSA FARE SE un collega condivide la sua intenzione di fare un regalo a un cliente? Potrebbe essere considerato un atto di corruzione?

In molti casi, omaggi di poco valore e alcune forme di ospitalità legate a eventi aziendali o di terzi possono essere considerati pratiche commerciali comuni e legittime. Tuttavia, in molti Paesi esistono requisiti e limitazioni derivanti da leggi e codici di condotta del settore che devono essere rispettati. È particolarmente importante prestare attenzione a qualsiasi benefit o trasferimento di valore a funzionari pubblici e operatori sanitari, che devono sempre essere conformi alle leggi e ai codici di condotta di settore applicabili.

Interagire con la pubblica amministrazione e i funzionari pubblici

COSA INTENDIAMO: in tutte le interazioni con individui che ricoprono il ruolo di Pubblici Ufficiali, supervisionano servizi pubblici o agiscono per conto di Istituzioni o Enti Pubblici, ci impegniamo a rispettare le leggi e i massimi standard etici. Tutte le interazioni con questi interlocutori devono basarsi su principi di onestà, trasparenza e rispetto dei diversi ruoli.

Quando offriamo/vendiamo i nostri prodotti e servizi a un'Istituzione o a un Ente Pubblico, rispettiamo le leggi sugli appalti pubblici applicabili ed eseguiamo i contratti in conformità ai termini e alle condizioni contenuti negli accordi.

PERCHÉ È IMPORTANTE: gli enti e i funzionari pubblici devono agire nell'interesse dell'amministrazione e delle comunità che rappresentano. Rapporti impropri con enti e funzionari pubblici possono esporre Kedrion e i suoi rappresentanti a gravi conseguenze legali.



CI IMPEGNIAMO
A RISPETTARE
LE LEGGI
E I MASSIMI
STANDARD ETICI

COME AGIRE: Kedrion proibisce severamente ai propri dipendenti e rappresentanti di promettere, offrire o dare qualsiasi cosa di valore - sotto forma di denaro, beni / benefit in natura, servizi, favori o qualsiasi altro vantaggio, direttamente o indirettamente a rappresentanti della Pubblica Amministrazione o ai loro parenti:

- che possa costituire o essere percepito come una forma di corruzione;
- che abbia lo scopo di influenzare impropriamente una decisione o un'azione di un Ente o di un suo rappresentante.

Seguite rigorosamente le leggi locali sugli appalti pubblici quando offrite prodotti/servizi o negoziate contratti con Enti e Funzionari Pubblici. Una volta firmato il contratto, assicuratevi che vengano rispettati gli obblighi contrattuali.

COME FARE SE un funzionario pubblico mi chiede se posso aiutare suo figlio a ottenere uno stage nella nostra azienda, aggiungendo che potrebbe valerne la pena

Non farlo. L'espressione "ne vale la pena" suggerisce che il Pubblico Ufficiale possa voler fare qualcosa di inappropriato in cambio di questo favore. Potete condividere con il funzionario le informazioni sulle posizioni di stage aperte, permettendo a suo figlio di candidarsi come chiunque altro. Ogni azione oltre questa condivisione di informazioni potrebbe essere considerata una forma corruzione

Interagire con gli stakeholder del settore sanitario (Operatori Sanitari, organizzazioni sanitarie, associazioni di pazienti e donatori e loro rappresentanti)

COSA INTENDIAMO: potremmo avere rapporti con vari stakeholder del settore sanitario. Ogni interazione con loro dev'essere conforme alle leggi e ai codici di condotta di settore. I materiali promozionali e scientifici devono essere sottoposti a processi di approvazione interni. Ogni interazione deve essere basata su un'esigenza legittima e ben documentata.

PERCHÉ È IMPORTANTE: la collaborazione con gli stakeholder sanitari è per noi un aspetto cruciale per migliorare la nostra capacità di soddisfare le esigenze di donatori e pazienti.



LA COLLABORAZIONE
CON GLI STAKEHOLDER
SANITARI È CRUCIALE



CONDIVIDERE INFORMAZIONI IN MODO EQUO ED EQUILIBRATO

La nostra collaborazione con gli stakeholder sanitari ci consente di continuare a fornire le migliori soluzioni terapeutiche:

- a) condividendo informazioni, in modo equo ed equilibrato, su benefici e rischi dei prodotti Kedrion;
- b) offrendo informazioni scientifiche ed educative;
- c) supportando la ricerca medica e la formazione;
- d) ricercando feedback e consigli da parte di esperti della comunità scientifica e di associazioni di pazienti e donatori in merito alla loro esperienza in una determinata area terapeutica o con una specifica malattia.

COME AGIRE: le interazioni con gli stakeholder del settore sanitario devono essere basate su un legittimo e documentato interesse scientifico o educativo e devono essere tenute separate dagli interessi commerciali. Devono essere comunicate alle autorità e al pubblico secondo le norme sulla trasparenza applicabili nei diversi Paesi.

Evitare i conflitti di interesse

COSA INTENDIAMO: c'è un conflitto di interessi ogniqualvolta gli interessi privati di una persona entrano in collisione o in conflitto (o anche solo sembrano entrare in collisione o in conflitto) in qualsiasi modo con gli interessi dell'azienda.

Un conflitto di interessi può sorgere quando uno di noi intraprende azioni o ha interessi che rendono difficile svolgere il proprio lavoro per l'Azienda in modo obiettivo ed efficace.

I conflitti di interesse possono sorgere anche quando gli interessi personali di un individuo - famiglia, amicizie, aspetti finanziari o sociali - possono interferire con il suo giudizio, le sue decisioni o le sue azioni sul posto di lavoro.



C'È UN CONFLITTO
DI INTERESSI
OGNIQUALVOLTA GLI
INTERESSI PRIVATI DI UNA
PERSONA CONFLIGGONO
CON GLI INTERESSI
DELL'AZIENDA

Ciò può accadere, ad esempio, quando:

- un dipendente e/o la sua famiglia hanno una relazione personale o finanziaria con un fornitore o un partner commerciale di Kedrion;
- un fornitore o un partner commerciale di Kedrion, esistente o potenziale, promette o offre a un dipendente un beneficio o qualcosa di valore (regali, ospitalità, ecc.) con l'intento di influenzare la decisione del dipendente in merito a quel fornitore/partner commerciale;
- un dipendente e/o la sua famiglia hanno una relazione personale con un funzionario pubblico o governativo o con un operatore sanitario che può prescrivere o influenzare le decisioni relative ai prodotti di Kedrion;
- un dipendente ha una relazione familiare con uno o più membri del suo team;
- un dipendente che ricopre un altro ruolo di qualsiasi tipo - retribuito o non retribuito - presso un competitor, un cliente o un fornitore di Kedrion.



SALVAGUARDARE
LA NOSTRA AZIENDA,
COLTIVANDO
LA TRASPARENZA
IN OGNI ATTIVITÀ

PERCHÉ È IMPORTANTE: in quanto parte di Kedrion, abbiamo tutti un interesse reciproco a salvaguardare la nostra azienda, coltivando la trasparenza nelle transazioni commerciali ed evitando situazioni che potrebbero portare a un conflitto di interessi.

COME AGIRE: i dipendenti devono sempre agire secondo i più alti standard legali ed etici e rimanere obiettivi.

Se veniamo a conoscenza di un potenziale conflitto di interessi, è nostra responsabilità portarlo immediatamente all'attenzione del management e, a seconda della natura del potenziale conflitto, della funzione appropriata (ad esempio, Risorse Umane, Procurement, Legal & Compliance). Ogni situazione di conflitto di interessi richiede azioni specifiche per garantire che le decisioni siano sempre prese nel migliore interesse dell'azienda e dei suoi stakeholder e nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

I conflitti di interesse possono non essere sempre chiari, quindi in caso di domande chiedete al vostro manager, a un collega più senior o al Team Ethics & Compliance.

COSA FARE SE decido di accettare un altro lavoro part-time o di svolgere altre attività dopo l'orario di lavoro, come consulenze o altri servizi remunerati?

Questo tipo di lavoro non viola di per sé il nostro Codice. Tuttavia, l'impiego esterno deve essere separato dal lavoro presso Kedrion e non deve intaccare la capacità di portare a termine i propri compiti. I dipendenti full time non possono svolgere attività esterne che siano in concorrenza con quelle di Kedrion o che aiutino i nostri competitor o i nostri partner. Queste attività non possono svolgersi durante l'orario di lavoro né utilizzare risorse aziendali. Inoltre, non è possibile pubblicizzare o vendere i prodotti e i servizi di Kedrion come parte del proprio lavoro extra.

Rispettare le norme sul Commercio Internazionale e delle Dogane

COSA INTENDIAMO: agiamo nel rispetto delle norme in materia di esportazioni, sanzioni internazionali e dogane. Dobbiamo conoscere le merci e la tecnologia che esportiamo o importiamo da/verso i diversi Paesi e le regole e le restrizioni in materia di import/export.

PERCHÉ È IMPORTANTE: la mancata osservanza delle norme in materia di esportazioni, sanzioni internazionali e dogane potrebbe esporre la nostra attività a gravi sanzioni e interruzioni e avere un impatto negativo sulla nostra reputazione.



AGIAMO NEL RISPETTO
DELLE NORME IN MATERIA
DI ESPORTAZIONI,
SANZIONI INTERNAZIONALI
E DOGANE.

COME AGIRE: Prima di esportare/importare beni, tecnologie e know-how da/verso un determinato Paese:

- verificare se il Paese è soggetto a sanzioni commerciali o a restrizioni sull'import/export di beni e sul trasferimento di tecnologia o conoscenze;
- identificare le nostre controparti (clienti, fornitori e partner commerciali) e condurre una due diligence per garantire la conformità alle normative commerciali internazionali;
- ottenere i permessi e le licenze di importazione/esportazione necessari;
- seguire rigorosamente le procedure doganali e fornire una documentazione accurata e completa. I nostri rappresentanti e i referenti doganali non effettuano pagamenti diretti o indiretti a funzionari doganali o governativi per "facilitare" o "accelerare" l'importazione e l'esportazione di merci.

Non boicottiamo né adottiamo pratiche commerciali restrittive vietate dalle leggi dei Paesi in cui operiamo.

COSA FARE SE ho in programma un viaggio in un Paese soggetto a sanzioni e restrizioni internazionali sulla possibilità di esportare determinati prodotti e volessi portare con me il computer portatile e il cellulare aziendale?

Fate attenzione perché le restrizioni all'esportazione spesso includono un'ampia gamma di tecnologie (hardware e software). Quando si visitano Paesi che sono soggetti a sanzioni e limitazioni all'esportazione e dovete portare con voi i dispositivi aziendali, verificate con l'Ufficio legale o il Team Ethics & Compliance se ciò è consentito.

Competere in modo corretto

COSA INTENDIAMO: per Kedrion la concorrenza e la correttezza sono qualcosa di più che semplici requisiti legali: incarnano i nostri valori aziendali. Ci impegniamo a promuovere un mercato aperto e competitivo, in cui i nostri servizi e prodotti emergano per qualità e valore.

Il mancato rispetto delle leggi antitrust e delle norme sulla concorrenza potrebbe comportare sanzioni penali e civili e significative interruzioni dell'attività aziendale, come previsto dalle normative nazionali e internazionali.

PERCHÉ È IMPORTANTE: lo scopo principale della regolamentazione antitrust è incoraggiare un'economia competitiva e di libero mercato. Riteniamo che la promozione di una concorrenza aperta e leale tra le aziende ottimizzi la distribuzione efficiente di beni e servizi, con la conseguenza di favorire prezzi equi, una migliore qualità e innovazione.

CI IMPEGNIAMO
A PROMUOVERE
UN MERCATO
APERTO E
COMPETITIVO

COME AGIRE: quando si interagisce con i concorrenti:

- non condividere informazioni sui prezzi, compresi sconti o ribassi, strategie commerciali e qualsiasi altra informazione non pubblica relativa a Kedrion e ai suoi prodotti;
- non intraprendere azioni coordinate, discussioni informali o accordi che mirino o che abbiano come effetto quello di limitare la concorrenza.

Tutti devono essere consapevoli dei principi fondamentali della concorrenza leale.

In caso di domande o dubbi su questo argomento, si prega di contattare il Global Antitrust Compliance Officer (ACO) all'indirizzo antitrust@Kedrion.com



TUTTI DEVONO
CONOSCERE I PRINCIPI
BASE IN MATERIA DI
CONCORRENZA LEALE

Proteggere la Privacy dei Dati

COSA INTENDIAMO: Kedrion tratta i dati personali in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. Nel corso dell'attività ordinaria, Kedrion può raccogliere, trattare e trasferire i dati personali di varie categorie di individui con cui ha un rapporto, tra cui, a titolo esemplificativo, dipendenti, clienti, donatori, pazienti, fornitori, partner commerciali e operatori sanitari.

PERCHÉ È IMPORTANTE: il diritto alla privacy, le libertà fondamentali e la dignità di tutti gli individui sono di vitale importanza per Kedrion.

COME AGIRE: tratteremo i dati personali:

- Seguendo le regole, garantendo correttezza e trasparenza;
- Raccogliendo i dati in modo esplicito e solo per scopi legittimi e specifici, in modo adeguato e limitato;
- Assicurando l'accuratezza dei dati e aggiornandoli quando necessario;
- Mantenendo i dati identificabili solo per il tempo necessario agli scopi della raccolta;
- Proteggendo i dati attraverso misure di sicurezza adeguate per evitare perdite, distruzioni o danni accidentali.

KEDRION
TRATTA I DATI
PERSONALI
NEL RISPETTO
DELLA LEGGE

SUSTAINABLE IMPACT

Impatto sostenibile

*Perché il futuro
lo creiamo noi*



Garantire la qualità, l'affidabilità e la sicurezza del nostro lavoro

COSA INTENDIAMO: ci impegniamo a garantire la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti, sempre e dovunque, grazie all'**applicazione di standard d'eccellenza** in termini di ricerca e sviluppo, raccolta di plasma, produzione e distribuzione, al fine di garantire la sicurezza di pazienti e donatori.

Il nostro obiettivo è il costante allineamento a standard di eccellenza efficaci, per soddisfare le aspettative dei pazienti e delle famiglie, degli stakeholder sanitari, dei donatori, delle autorità e dell'intera comunità. Ovunque operiamo, **facciamo del nostro meglio per garantire un'adeguata fornitura di farmaci plasma-derivati** per scopi medici e scientifici.

I nostri processi di Farmacovigilanza assicurano la segnalazione alle autorità regolatorie degli eventi avversi di cui veniamo a conoscenza, in conformità alle leggi vigenti, e il mantenimento di informazioni aggiornate e accurate sui rischi e i benefici dei nostri prodotti.



CI IMPEGNIAMO
A GARANTIRE
LA SICUREZZA
E LA QUALITÀ
DEI NOSTRI
PRODOTTI



TUTTI NOI
DOBBIAMO
RISPETTARE
LE NORMATIVE
NAZIONALI E
INTERNAZIONALI

PERCHÉ È IMPORTANTE: La qualità è una delle caratteristiche distintive che conferisce alla nostra azienda un vantaggio competitivo. Ciò significa che le nostre attività e le decisioni aziendali sono dettate dal rigoroso rispetto degli standard di buona pratica (GxP) e dall'attenzione al punto di vista dei nostri dipendenti, dei donatori e dei pazienti.

COME AGIRE: tutti noi dobbiamo rispettare le normative nazionali e internazionali che regolano i settori in cui operiamo. Il nostro Global Quality Assurance Program mira a garantire che tutte le parti dell'azienda e la supply chain comprendano e aderiscano agli stessi standard di qualità.

Agite immediatamente o fate **SPEAK UP** se ritenete o venite a conoscenza del fatto che la nostra azienda possa non rispettare una legge o una normativa che riguardi la sicurezza o la qualità dei prodotti.

Investire in Ricerca e Sviluppo, nel miglioramento e nell'innovazione continua

COSA INTENDIAMO: Kedrion investe in modo significativo in Ricerca e Sviluppo per offrire prodotti innovativi ai pazienti e per crescere a lungo termine in modo sostenibile. Cerchiamo sempre di creare nuovi prodotti e di migliorare quelli esistenti, nonché di aumentare l'efficienza e adeguare la capacità dei nostri siti produttivi.

Creiamo valore attraverso l'open innovation: la condivisione di conoscenze e competenze è uno dei valori chiave che motivano e ispirano le nostre attività quotidiane presso le comunità in cui operiamo.

PERCHÉ È IMPORTANTE: il nostro obiettivo finale è incoraggiare l'innovazione per migliorare, un passo alla volta, il modo in cui serviamo i pazienti in tutto il mondo.

COME AGIRE: dobbiamo sempre svolgere queste attività con integrità, rispettando gli standard etici, assicurando che ogni fase dello sviluppo - dalla ricerca di base agli studi preclinici, alle sperimentazioni cliniche e alla farmacovigilanza costante - sia condotta secondo i più alti standard medici e scientifici, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, nonché degli standard stabiliti dai codici di condotta del settore.

KEDRION INVESTE
IN MODO
SIGNIFICATIVO
IN RICERCA
E SVILUPPO

Creare processi di approvvigionamento e acquisto responsabili

COSA INTENDIAMO: diamo valore alle nostre relazioni commerciali. Lavoriamo per essere un partner valido e responsabile e manteniamo relazioni reciprocamente vantaggiose con fornitori e partner, che devono condividere il nostro impegno per l'integrità e il rispetto delle leggi e dei regolamenti internazionali e locali.

PERCHÉ È IMPORTANTE: l'approvvigionamento responsabile favorisce pratiche etiche, sostenibili e socialmente responsabili, migliorando la nostra reputazione e riducendo i rischi.

COME AGIRE: i principi e le regole con cui gestiamo le nostre trattative sono comunicati a tutti i fornitori e partner. Nelle interazioni con fornitori e partner, già in essere o potenziali, i dipendenti e i rappresentanti di Kedrion devono agire in modo etico e nel migliore interesse dell'azienda. Nessuna forma di corruzione o concussione da parte di terzi nei confronti di dipendenti e rappresentanti di Kedrion è consentita o tollerata. La selezione di fornitori e partner si basa su principi di correttezza e trasparenza ed evita conflitti di interesse che potrebbero influenzare le nostre decisioni sull'acquisto di beni e servizi. Monitoriamo inoltre i rapporti con i fornitori in corso d'opera.



LAVORIAMO
PER ESSERE
UN PARTNER
VALIDO E
RESPONSABILE



RICONOSCIAMO
LA NOSTRA
RESPONSABILITÀ
ETICA NEI
CONFRONTI DELLA
COMUNITÀ E
DELLA SOCIETÀ

Proteggere l'ambiente

COSA INTENDIAMO: riconosciamo la nostra responsabilità etica nei confronti della comunità e della società quando si tratta dell'impatto che le nostre attività come azienda hanno sull'ambiente. Per questo motivo, abbiamo incorporato la sostenibilità ambientale nella nostra strategia, garantendo la conformità alle leggi vigenti, migliorando continuamente l'efficienza grazie all'utilizzo di tecnologie all'avanguardia e misurando e migliorando le prestazioni ambientali.

PERCHÉ È IMPORTANTE: prendersi cura delle persone - siano esse pazienti, dipendenti o cittadini dei territori in cui operiamo - significa assumersi la responsabilità di dedicare la massima attenzione alla tutela dell'ambiente circostante

COME AGIRE: sul fronte ambientale, intraprenderemo azioni per continuare a ridurre al minimo gli sprechi e l'uso delle risorse, oltre a promuovere la consapevolezza ambientale tra i dipendenti, i fornitori e i partner.

COURAGE

Coraggio

*Perché l'innovazione
inizia da qui*



Promuovere la cultura dello Speak Up

In tutte le discussioni di business, comprese quelle su temi di Etica e Compliance. Ciò significa che ognuno di noi ha la libertà di esprimere idee, porre domande e dare voce a dubbi. Riconosciamo la nostra responsabilità individuale nel sollevare qualsiasi preoccupazione o dubbio su Etica e Compliance per tutelare l'azienda, i dipendenti e gli stakeholder.

Non tolleriamo ritorsioni

Come azienda, sappiamo che ci vuole coraggio per condividere le proprie preoccupazioni. Non faremo o permetteremo ritorsioni nei confronti di chi solleva in buona fede domande o dubbi, segnala a noi o a un'agenzia governativa potenziali illeciti o violazioni della legge o delle politiche interne, o contribuisce a un'indagine su illeciti o violazioni della legge o delle politiche interne.

A woman with brown hair, wearing a green Unica Proano shirt, is shown from the chest up. She is looking slightly to the right of the camera with a calm expression. The background is a warm, orange-toned wall. The text 'CIASCUNO DI NOI È LIBERO DI ESPRIMERE LE PROPRIE IDEE' is overlaid in white, bold, sans-serif capital letters on the right side of the image.

CIASCUNO
DI NOI È LIBERO
DI ESPRIMERE
LE PROPRIE
IDEE

Come segnalare un problema

- I dipendenti di Kedrion sono incoraggiati a condividere le loro domande, preoccupazioni, suggerimenti o segnalazioni **direttamente con qualcuno**, ad es. un Supervisore, il Line Manager, le Risorse Umane, il Global Ethics & Compliance o un qualsiasi altro membro della Direzione.
- Gli stakeholder esterni (ad esempio, fornitori, partner commerciali, clienti) sono invitati a rivolgersi al proprio **referente in Kedrion** per qualsivoglia domanda o preoccupazione relativa alla compliance.
- **I canali di Speak Up** sono disponibili anche nei diversi Paesi attraverso **le pagine intranet e i siti web** locali.

Cosa succede dopo la segnalazione di un problema:

- ogni segnalazione viene presa sul serio e analizzata in primo luogo dal Team Ethics & Compliance;
- quando opportuno, le indagini interne sono condotte in modo indipendente e confidenziale dal dipartimento dell'Azienda che ha le competenze adeguate, con l'assistenza di consulenti esterni se necessario;
- quando chi segnala chiede di mantenere riservata la propria identità, garantiamo la massima riservatezza nei limiti consentiti dalle leggi vigenti;
- a chi segnala viene fornito un riscontro, quando sono disponibili i suoi contatti;
- le azioni correttive o di rimedio intraprese o da intraprendere vengono comunicate ai soggetti interessati;
- al fine di prevenire la possibilità che si ripetano gli illeciti, vengono messe in atto opportune azioni correttive e di rimedio.

KEDRION
B I O P H A R M A



WWW.KEDRION.COM